

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich und Anbieter

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Michaela Newel - Ernährungsberatung für Hunde, Fasanenweg 15, 35274 Kirchhain, E-Mail-Adresse: info@futterschnute.de in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

(2) Abweichende AGB des Verbrauchers werden zurückgewiesen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor Sie eine Dienstleistung von mir, Michaela Newel - Ernährungsberatung für Hunde Fasanenweg 15, 35274 Kirchhain, E-Mail-Adresse: info@futterschnute.de in Anspruch nehmen.

(3) Bei Futterschnute bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an: Ernährungsberatung für gesunde und kranke Hunde mit verschiedenen Buchungsoptionen

Zustandekommen des Vertrages

(1) Verträge können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

(2) Der Verbraucher muss das 18. Lebensjahr vollendet haben

(3) Der Kaufvertrag kommt zustande, mit Absenden des Anamnesebogens an Futterschnute über Instagram, Facebook oder per E-Mail sowie der Bestätigung des Eingangs des Fragebogens.

(4) Mit Absenden des Anamnesebogens erkennt der Verbraucher die vorliegenden AGB an. Zudem entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen Futterschnute und dem Verbraucher, das sich nach den Regelungen dieser AGB richtet.

(5) Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes wird der Verbraucher vor Abschluss dieses Vertragsverhältnisses über den jeweiligen kostenpflichtigen Dienst und die Zahlungsbedingungen informiert.

(6) Sie stimmen zu, dass Sie Rechnungen auf Wunsch elektronisch erhalten. Elektronische Rechnungen werden Ihnen per E-Mail zur Verfügung gestellt.

Beschreibung des Leistungsumfanges

Der Leistungsumfang von Futterschnute besteht aus folgenden Dienstleistungen: individuelle Ernährungspläne für Hunde (verschiedene Pakete)

Preise und Versandkosten

(1) Sofern der Verbraucher einen kostenpflichtigen Dienst in Anspruch nehmen möchte, wird er vorher auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden ihm insbesondere der jeweilige zusätzliche Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt.

(2) Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Pakete zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

(3) Für Dienstleistungen fallen keine Versandkosten an. Die Ernährungspläne werden per E-Mail an den Verbraucher versendet.

(4) Die auf der Produktseiten genannten Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da Futterschnute der Kleinunternehmerregelung im Sinne von § 19, Abs. 1 UStG unterliegt.

Zahlungsbedingungen

- (1) Ein anfallendes Entgelt ist im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Futterschnute zu entrichten.
- (2) Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall von dem Anbieter ausgeschlossen werden.
- (3) Dem Verbraucher ist nicht gestattet die Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen.
- (4) Die Zahlung erfolgt für den Verbraucher wahlweise per Überweisung oder PayPal. Es fallen keinerlei Gebühren für die Zahlung an.
- (5) Die Bankverbindung wird dem Verbraucher in der Auftragsbestätigung per E-Mail genannt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von fünf Kalendertagen nach Eingang der Bestellung, auf das Konto des Anbieters zu überweisen.
- (6) Nach Geldeingang und Übersenden des ausgefüllten Anamnesebogens, beginnt Michaela Newel mit der Erstellung der bestellten Dienstleistung. Ab diesem Zeitpunkt gilt der vereinbarte Zeitraum, bis die Dienstleistung erbracht wird.
- (7) Sollte der Verbraucher mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter die Geltendmachung des Verzugschadens vor.
- (8) Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsmittel erfolgen:

Paypal
Überweisung

Widerrufsbelehrung

- (1) Ist der Besteller ein Verbraucher, so hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
- (2) **Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist für Dienstleistungen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich: Michaela Newel, Ernährungsberatung für Hunde, Fasanenweg 15, 35274 Kirchhain, E-Mail-Adresse: info@futterschnute.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden oder mir eine andere eindeutige Erklärung übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werde ich Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- (3) **Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werde ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum

Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Alleiniger Gerichtsstand bei Bestellungen von Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz des Anbieters.

Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist deutsch.

(2) Ich biete keine Dienstleistungen zum Kauf durch Minderjährige an. Meine Dienstleistungen können nur von Erwachsenen gekauft werden. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie eine Dienstleistung von Futterschnute nur unter Mitwirkung und Erlaubnis eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten in Auftrag geben.

(3) Wenn Sie diese AGB verletzen und ich unternehme hiergegen nichts, bin ich weiterhin berechtigt, von meinen Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.

(4) Ich behalte mir das Recht vor, Änderungen an meiner Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als trennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

(5) Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

Haftungsausschluss

Die Ernährungsberatung wird als Empfehlung verstanden, die Nutzung erfolgt daher auf eigene Verantwortung. Sie stellt keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung durch einen Tierarzt. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und richtigen Umsetzung der Vorgaben durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden.

Urheberrecht

Der Plan und alle Beschreibungen diesbezüglich unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung meinerseits. Bitte haben Sie Verständnis, dass die Pläne nicht in sozialen Medien verbreitet werden dürfen.

MUSTERBRIEF:

Widerruf für eine bestellte Dienstleistung

Absender:
Max Mustermann
Musterweg 1
99999 Musterstadt

Datum

An:
Michaela Newel
Futterschnute - Ernährungsberatung für Hunde
Fasanenweg 15
35274 Kirchhain

Widerruf meines Vertrages

Sehr geehrte Damen und Herren,
hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag:
[Fügen Sie eine möglichst genaue Beschreibung der gekauften Dienstleistung ein.
Ich bitte um die umgehende Bestätigung meines Widerrufs.
Mit freundlichen Grüßen
Vor- und Nachname
(Unterschrift)