



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung informiert Dich gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen meiner Tätigkeit in der Ernährungsberatung für Hunde.

1. Verantwortliche Stelle

Futterschnute - Ernährungsberatung für Hunde

Michaela Newel

Fasanenweg 15

35274 Kirchhain

E-Mail: info@futterschnute.de

Website: www.futterschnute.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Ernährungsberatung für Hunde. Dies umfasst insbesondere die Erstellung individueller Ernährungs- und darmbezogener Beratungspläne, die begleitende Dokumentation, Terminorganisation, Kommunikation sowie Abrechnung.

3. Verarbeitete Daten

Verarbeitet werden insbesondere:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Angaben zum Hund (Name, Rasse, Alter, Gewicht)
- Angaben zu Fütterung, Verdauung und Verlauf
- ggf. Laborergebnisse
- ggf. Kontaktdaten des Tierarztes

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

5. Kommunikation (E-Mail & WhatsApp Business)

Zur schnellen und unkomplizierten Kommunikation nutze ich WhatsApp Business (Anbieter: WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Mutterunternehmen: Meta Platforms Inc., USA).

Wenn Du mit mir über WhatsApp kommunizierst, werden personenbezogene Daten wie Deine Telefonnummer, Dein Name, Nachrichteninhalte sowie ggf. übermittelte Dateien verarbeitet.

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig und ausschließlich auf Grundlage Deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte beachte, dass WhatsApp personenbezogene Daten auch auf Servern außerhalb der Europäischen Union (z. B. in den USA) verarbeiten kann. Auf diese Datenverarbeitung habe ich keinen Einfluss.

Ich empfehle, über WhatsApp keine sensiblen oder vertraulichen Informationen zu übermitteln.

WhatsApp Business wird von mir nur noch in Ausnahmefällen genutzt, ansonsten läuft die Kommunikation über E-Mail. Dennoch deckt diese Datenschutzerklärung genau für diese Ausnahmesituationen WhatsApp Business mit ab.

6. Terminbuchung (Tucalendi)

Für die Vereinbarung von Beratungsterminen nutze ich das Online-Terminbuchungstool Tucalendi (Anbieter: Tucalendi S.L., Spanien).

Im Rahmen der Terminbuchung werden die von Dir eingegebenen personenbezogenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) ausschließlich zur Organisation und Durchführung des Termins verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen).

Die Termindaten werden für mich auf den Servern von TuCalendi gespeichert, dessen Datenschutzerklärung Du hier einsehen kannst:

<https://www.tucalendi.com/de/privatsphaere>.

Mit Tucalendi besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

7. Empfänger und Auftragsverarbeitung

Zur Durchführung meiner Leistungen setze ich externe Dienstleister ein, mit denen Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO bestehen:

- Lexware GmbH & Co. KG – Rechnungsstellung
- Tucalendi S.L. – Terminverwaltung
- Microsoft Ireland Operations Ltd. – Microsoft 365 / OneNote
- Vetscreen GmbH – Labordienstleistungen
- Enterosan GmbH – Labordienstleistungen

Sofern Laboranalysen über Enterosan erfolgen, erfolgt die Beauftragung direkt durch die Kundin bzw. den Kunden.

8. Datenspeicherung

Die Speicherung der Daten erfolgt in Microsoft OneNote sowie auf lokal gesicherten Endgeräten. Der Zugriff ist durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Beratung und aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

10. Rechte der betroffenen Personen

Du hast das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Widerspruchsrecht

Sofern Deine personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden, hast Du das Recht, aus Gründen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z. B. per E-Mail an die oben genannte Kontaktadresse.

Änderung der Datenschutzbestimmung

Ich behalte mir das Recht vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen meiner Leistungen in der Datenschutzbestimmung umzusetzen.

Kontakt

Du hast Fragen zum Datenschutz, dann schreibe mir bitte eine E-Mail:

Michaela Newel

Futterschnute - Ernährungsberatung für Hunde

Fasanenweg 15

35274 Kirchhain

info@futterschnute.de